

## REGULAMIN UŻYTKOWNIKA APLIKACJI MOBILNEJ MINT MOBILE ŁÓDŹ

### §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Aplikacji Mobilnej MINT MOBILE ŁÓDŹ, która umożliwia zarejestrowanemu Użytkownikowi realizację Usług. Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj.: Dz.U z 2017 r. poz. 1219).
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: [www.kartamiejska.pl](http://www.kartamiejska.pl) oraz w Aplikacji.
3. Operatorem Aplikacji Mobilnej MINT MOBILE ŁÓDŹ jest spółka Mennica Polska S.A., adres: al. Jana Pawła II 23, 00-854 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000019196, NIP: 5270023255, REGON: 010635937.
4. Adres e-mail Operatora: [cok@strefa.waw.pl](mailto:cok@strefa.waw.pl)

### §2. DEFINICJE

1. **Aplikacja Mobilna MINT MOBILE ŁÓDŹ (Aplikacja)** – aplikacja umożliwiająca Użytkownikom nabywanie biletów komunikacji miejskiej (Funkcjonalność Biletowa) oraz ich okazywanie do kontroli przy wykorzystaniu Urządzeń Mobilnych jak również korzystanie z innych dostępnych w niej funkcjonalności.
2. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie z systemami operacyjnymi: Android (od wersji 4.2) oraz iOS (od wersji 8.0), umożliwiające instalację oprogramowania dedykowanego dla ww. systemów operacyjnych (np. telefon komórkowy, tablet).
3. **Użytkownik** – osoba wykorzystująca Aplikację.
4. **Usługi** – dostępna w Aplikacji, Funkcjonalność Biletowa
5. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa w § 5 ust. 4 Regulaminu.
6. **Funkcjonalność Biletowa** – możliwość zakupu oraz okazania do kontroli biletu komunikacji miejskiej w Łodzi w oparciu o udostępnioną w Aplikacji taryfę biletową.
7. **Operator Aplikacji (Operator)** – Mennica Polska S.A., adres: al. Jana Pawła II 23, 00-854 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000019196, NIP: 5270023255, REGON: 010635937, adres e-mail: [cok@strefa.waw.pl](mailto:cok@strefa.waw.pl).
8. **Operator Płatności** – Organizacja uprawniona do procesowania płatności, w szczególności z wykorzystaniem elektronicznych kanałów zdalnych. Operatorem Płatności w Aplikacji, na chwilę wejścia w życie Regulaminu, jest spółka Dotpay S.A., ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków.
9. **Regulamin** – niniejszy dokument regulujący zasady i warunki korzystania z Aplikacji. Akceptacja postanowień Regulaminu i spełnienie określonych w nim warunków stanowi podstawę i warunek korzystania przez Użytkownika z Aplikacji.
10. **Przedpłacona Portmonetka** – depozyt punktów prowadzony przez Operatora, umożliwiający zamianę uprzednio zgromadzonych punktów na wykorzystanie w ramach wybranej przez Użytkownika Usługi, zgodnie z określonym przelicznikiem. Zasady funkcjonowania Przedpłaconej Portmonetki oraz przelicznik punktowy zostały opisane w dalszej części Regulaminu.
11. **COK** – Centrum Obsługi Klienta prowadzone przez Operatora, dostępne dla Użytkownika w lokalizacji **stacja metra Świętokrzyska paw 1000E**, godziny otwarcia: pn - pt: w godz. 8.00 – 18.00 oraz pod numerem telefonu: 22/ 656 41 00, umożliwiające kontakt Użytkownika z Operatorem.

### §3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Warunkami korzystania z Aplikacji przez Użytkowników są:

- a) posiadanie statusu osoby fizycznej zgodnie z polskim Kodeksem Cywilnym,
  - b) ukończenie 13 roku życia,
  - c) zainstalowanie na Urządzeniu Mobilnym Aplikacji Mobilnej MINT MOBILE ŁÓDŹ, po pobraniu jej za pomocą sieci Internet,
  - d) rejestracja oraz zalogowanie się w Użytkownika w Aplikacji zgodnie z procedurą opisaną w dalszej części Regulaminu.
2. Za pobranie i korzystanie z Aplikacji nie są naliczane i pobierane jakiegokolwiek opłaty. Powyższe nie wyłącza obowiązku zapłaty przez Użytkownika zgodnie z Regulaminem za bilety komunikacji miejskiej w Łodzi kupione za pośrednictwem Aplikacji poprzez skorzystanie z Funkcjonalności Biletowej.
3. Pobranie Aplikacji za pomocą sieci Internet na Urządzenie Mobilne oraz korzystanie z Aplikacji, jest związane z wykorzystaniem transmisji danych (Internet) według stawek operatora sieci telekomunikacyjnej, z którego usług korzysta Użytkownik.

#### **§4. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON**

1. Prawa i obowiązki Operatora są następujące:
  - a) Operator zapewnia ciągły dostęp do Usług za pośrednictwem Aplikacji.
  - b) Operator zapewnia bezpieczeństwo transakcji realizowanych w Aplikacji, z wyłączeniem procesu płatności, od chwili jego przekierowania do systemu płatności zarządzanego przez Operatora Płatności.
  - c) Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane nieprawidłowym funkcjonowaniem Urządzenia Mobilnego, za pomocą którego korzysta on z Aplikacji, jak również nieprawidłowym funkcjonowaniem interfejsów, czy łączy telekomunikacyjnych nie będących własnością Operatora lub nie zarządzanych przez niego.
  - d) Operator zastrzega sobie prawo do zmiany technicznych funkcji oraz zawartości Aplikacji, nie wpływających ujemnie na warunki umowy zawartej z Użytkownikiem; Operator ma prawo do podejmowania czynności konserwacyjnych jak również mających na celu naprawę, zapobieżenie szkodom lub modyfikację i rozwój funkcjonalności oferowanych w ramach Aplikacji, przy czym, w miarę możliwości Operator wskazane czynności będzie wykonywać w porze nocnej – pomiędzy godz. 01:00 a godz. 04:00. Operator dołoży starań, by poinformować użytkowników o planowanych czynnościach, o których mowa powyżej z odpowiednim wyprzedzeniem. Operator nie odpowiada za brak dostępu do Usług za pośrednictwem Aplikacji spowodowany wykonywaniem czynności, o których mowa powyżej.
  - e) W razie powzięcia przez Operatora uzasadnionych podejrzeń, że Aplikacja jest wykorzystywana przez Użytkownika w celach innych niż wynikają z jej funkcjonalności, z ich nadużyciem lub niezgodnie z przepisami prawa czy Regulaminu, Operator ma prawo zablokowania dostępu do Aplikacji dla takiego Użytkownika. W takich przypadkach, Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z Operatorem celem wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
2. Prawa i obowiązki Użytkownika:
  - a) Użytkownik zobowiązany jest do wykorzystywania Aplikacji do celów zgodnych z przeznaczeniem udostępnionych w niej funkcjonalności, opisanych w Regulaminie;
  - b) Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w poufności hasła oraz kodu PIN Użytkownika Aplikacji;
  - c) Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji danych osobowych, które podał w procesie rejestracji zgodnie z § 5 ust. 2 Regulaminu niezwłocznie po nastąpieniu zmiany dotyczącej tych danych;
  - d) Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji treści o charakterze bezprawnym;
  - e) W przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia Aplikacji przez osoby trzecie lub utraty Urządzenia Mobilnego Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia faktu

Operatorowi, który na wniosek Użytkownika dokona blokady dostępu do Aplikacji w ramach utraconego Urządzenia Mobilnego. Usunięcie blokady będzie możliwe po uprzednim kontakcie Użytkownika z COK.

## **§5. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA, ZAWARCIE UMOWY ORAZ LOGOWANIE DO APLIKACJI**

1. Użytkownik może dokonać rejestracji, po uprzednim pobraniu Aplikacji i jej instalacji na Urządzeniu Mobilnym.
2. Użytkownik inicjuje proces rejestracji poprzez podanie w formularzu rejestracyjnym, dostępnym w Aplikacji, następujących danych:
  - a) numer telefonu komórkowego;
  - b) imię i nazwisko;
  - c) adres e-mail;
  - d) hasło niezbędne w procesie logowania;
  - e) ponowienie hasła;
  - f) PIN do autoryzacji transakcji realizowanej w oparciu o Przedpłaconą Portmonetkę;
  - g) ponowienie PINu.
3. Użytkownik w procesie rejestracji zgodnie z ust. 2 powyżej jest zobowiązany do podania poprawnych i aktualnych danych osobowych. Użytkownik, po przejściu całego procesu rejestracji i zalogowaniu się do Aplikacji, w jej ustawieniach, może w dowolnym czasie skorygować błędy lub zaktualizować dane wymienione w ust. 2 lit. b)-g) powyżej.
4. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego zgodnie z ust. 2 powyżej, Użytkownik zobowiązany jest, poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów, do:
  - a) akceptacji treści Regulaminu;
  - b) złożenia oświadczenia wyrażającego żądanie by wykonywanie przez Operatora Usług zgodnie z Regulaminem rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,a następnie, powinien zatwierdzić formularz rejestracyjny. Braki w zakresie powyższego, uniemożliwią ukończenie procesu rejestracji. Skuteczne zatwierdzenie formularza rejestracyjnego przez Użytkownika jest momentem zawarcia pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem umowy na świadczenie Usług w ramach Aplikacji, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie (dalej: „**Umowa**”). Umowa zawierana jest w języku polskim. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej Umowy następuje przez przesłanie Użytkownikowi stosownej wiadomości e-mail niezwłocznie po zawarciu Umowy.
5. W kolejnym kroku Użytkownik zostanie zobligowany do weryfikacji wprowadzonego numeru telefonu komórkowego, który będzie jego identyfikatorem w Aplikacji. Na wskazany numer telefonu zostanie wysłana wiadomość SMS zawierająca kod weryfikacyjny, który należy wprowadzić w Aplikacji.
6. Jeżeli istnieje możliwość techniczna, a Użytkownik udostępni Aplikacji skrzynkę wiadomości SMS na Urządzeniu Mobilnym, Aplikacja w sposób automatyczny pobierze kod weryfikacyjny, poprzez wyodrębnienie go z wiadomości SMS wysłanej w ramach opisywanego niniejszym procesu rejestracji.
7. Dostęp do Usługi możliwy jest po weryfikacji numeru telefonu Użytkownika zgodnie z ust. 5 lub ust. 6 powyżej. W przypadku błędnie wprowadzonego kodu weryfikacyjnego, Aplikacja umożliwi ponowną wysyłkę wiadomości SMS z nowym kodem oraz ponowne jego wprowadzenie. W przypadku trzech zakończonych niepowodzeniem prób weryfikacji numeru telefonu komórkowego, konto Użytkownika zostanie trwale zablokowane.
8. Usunięcie blokady będzie możliwe po uprzednim kontakcie Użytkownika z COK.
9. Podany przez Użytkownika adres e-mail wykorzystywany jest wyłącznie w przypadkach przewidzianych w Regulaminie, w tym w szczególności w procesie zmiany hasła, po uprzedniej jego utracie.
10. Na wskazany w procesie rejestracji adres e-mail zostanie wysłana wiadomość zawierająca link, którego uruchomienie w przeglądarce internetowej będzie skutkowało weryfikacją adresu e-mail. Weryfikacja adresu e-mail nie jest wymagana w procesie rejestracji.

11. Użytkownikowi, który zapomniał hasła do Aplikacji, udostępniona zostanie funkcjonalność przypomnienia hasła, dostępna na formularzu logowania. Po wybraniu opcji przypomnienia hasła, należy w Aplikacji wprowadzić numer telefonu Użytkownika, a na wprowadzony w procesie rejestracji adres e-mail zostanie wysłany link do formularza zmiany hasła.
12. W przypadku, w którym Użytkownik nie zweryfikował uprzednio swojego adresu e-mail, po poprawnym przejściu przez proces zmiany hasła, adres e-mail zostanie uznany za zweryfikowany.
13. Logowanie do Aplikacji możliwe jest po podaniu numeru telefonu Użytkownika, wprowadzonego i zweryfikowanego w procesie rejestracji oraz hasła Użytkownika.
14. Usługi w Aplikacji dostępne są dla Użytkownika zalogowanego do Aplikacji.
15. W chwili zawarcia Umowy z Użytkownikiem zgodnie z ust. 4 powyżej, Operator udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z Aplikacji wyłącznie w celu korzystania z Usług. Aplikacja jest przedmiotem ochrony na podstawie prawa autorskiego i każde jej użycie wykraczające poza zakres licencji udzielonej zgodnie z powyższym, dokonywanie w niej zmian, jej dekompilacja, sprzedaż, inne rozpowszechnianie, użyczenie, sublicencjonowanie jest niedozwolone.

## **§6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy określonego zgodnie z § 5 ust. 4 Umowy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Użytkownik musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (pismo wysłane do Operatora pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). W tym celu, Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Dla zachowania terminu do odstąpienia od Umowy, wystarczające jest wysłanie przez Użytkownika informacji dotyczącej wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
4. Użytkownik wykonujący prawo odstąpienia od Umowy ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy – z uwagi na złożenie zgodnie z § 5 ust. 4 powyżej oświadczenia wyrażającego żądanie, by wykonywanie przez Operatora Usług zgodnie z Regulaminem rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
5. Dla uniknięcia wątpliwości, prawo do odstąpienia opisane powyżej dotyczy wyłącznie Umowy stanowiącej umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, nie obejmuje zaś swoim zakresem żadnej z umów sprzedaży biletów komunikacji miejskiej w Łodzi, zawartych przez Użytkownika przy wykorzystaniu Funkcjonalności Biletowej, które – jako dotyczące umów przewozu – pozostają zasadniczo poza regulacją ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U z 2017 t.j. z dnia 30 marca 2017 r., Dz. U. poz. 683).

## **§7. FUNKcjONALNOŚĆ BILETOWA**

1. Funkcjonalność Biletowa umożliwia Użytkownikowi zakup za pośrednictwem Aplikacji biletów komunikacji miejskiej w Łodzi i okazanie zakupionych biletów do kontroli. Oferta biletów komunikacji miejskiej w Łodzi dostępnych w Aplikacji uzależniona jest od zewnętrznych, względem Operatora uwarunkowań i może w trakcie świadczenia Usługi ulegać modyfikacji, co nie stanowi zmiany Regulaminu. Aktualna oferta dostępna jest w Aplikacji.
2. Zakup biletu możliwy jest po jego wskazaniu z aktualnej oferty.
3. W procesie zakupu biletu Użytkownik będzie zobowiązany do wprowadzenia określonych parametrów zakupu, o których informacja wyświetlona zostanie po wyborze danego biletu z listy, a następnie do zatwierdzenia zakupu poprzez wciśnięcie przycisku „Kupuję i płacę”.

4. Dodatkowe parametry zakupu obejmują:
  - a) dla biletów jednorazowych, krótkookresowych i czasowych:
    1. liczbę biletów tego samego rodzaju w ramach pojedynczej transakcji;
  - b) dla biletów okresowych, imiennych:
    1. deklarację rodzaju dokumentu tożsamości, który okazany zostanie w procesie kontroli.
5. Bilet zostanie wydany i udostępniony Użytkownikowi celem umożliwienia okazania go do kontroli niezwłocznie po dokonaniu przez Użytkownika płatności za ten bilet, w oparciu o usługę płatności realizowaną przez Operatora Płatności lub po zamianie uprzednio zgromadzonych punktów Przedpłaconej Portmonetki na wskazany bilet.
6. Fakturę VAT za zakupione bilety, Użytkownik może uzyskać w COK przy czym:
  - a) dla Użytkowników będących osobami fizycznymi, faktury VAT wystawia się w terminie do 15 dni od dnia złożenia przez nich wniosku i mogą dotyczyć one sprzedaży do trzech miesięcy wstecz względem miesiąca, w którym został złożony wniosek;
  - b) dla Użytkowników będących przedsiębiorcami, faktury VAT wystawia się w terminie do 15 dni od dnia zakończenia miesiąca, w którym dokonana była sprzedaż.
7. Zakupione bilety dostępne będą w Aplikacji, w dedykowanej zakładce „Kontrola/Moje bilety”. Aktywne bilety, możliwe do okazania do kontroli, znajdują się w sekcji „Aktywne”. Wskazanie na bilet z ww. sekcji skutkuje wyświetleniem biletu, rozszerzonego o kod QR, na ekranie kontroli, który należy okazać kontrolerowi w pojeździe. W przypadku Urządzeń Mobilnych wyposażonych w moduł NFC proces kontroli biletów może być zrealizowany poprzez zbliżenie Urządzenia Mobilnego do czytnika kontrolerskiego.
8. Użytkownik może dokonać zakupu biletu imiennego tylko na imię i nazwisko wskazane w procesie rejestracji opisanym w § 5 Regulaminu.
9. W przypadku kontroli biletu imiennego, Użytkownik zobowiązany jest do okazania kontrolerowi dokumentu tożsamości, którego rodzaj został wskazany na etapie zakupu biletu, celem weryfikacji zgodności imienia i nazwiska Użytkownika.
10. Lista zakupionych biletów, które straciły ważność, dostępna będzie w sekcji „Historia”. Bilety w ww. sekcji nie będą możliwe do okazania do kontroli.
11. Na wniosek Użytkownika bilet okresowy, imienny można anulować w **Dziale Obsługi Klienta MPK-Łódź**, na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.
12. W przypadku problemów z dostępem Użytkownika do Funkcjonalności Biletowej w ramach Aplikacji, Użytkownik nie jest zwolniony z obowiązku zakupu biletu, z wykorzystaniem innych kanałów dystrybucji, a Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny fakt przejazdu Użytkownika bez ważnego biletu.

## § 8. PŁATNOŚCI W APLIKACJI

1. Płatności w Aplikacji, w ramach korzystania z Funkcjonalności Biletowej, jak również dla celów zasilenia Przedpłaconej Portmonetki realizowane są przez Operatora Płatności, odpowiedzialnego za dostarczenie mechanizmów płatniczych, autoryzację płatności, potwierdzenie dokonania transakcji płatniczej.
2. Operator Płatności udostępni następujące metody płatnicze:
  - a) Karta płatnicza – w modelu płatności jednorazowej oraz cyklicznej, tj. po uprzednim zapamiętaniu danych kartowych. Użytkownik uzyska wgląd w zapamiętane dane kartowe, celem ich usunięcia lub aktualizacji.
  - b) Przelew Pay-By-Link – przelew w modelu uproszczonym, w przypadku którego Użytkownik po zalogowaniu się do swojego banku, zwolniony zostanie z wypełniania parametrów przelewu. Przelew typu Pay-By-Link będzie każdorazowo autoryzowany przez Użytkownika, w oparciu o udostępnione przez bank Użytkownika mechanizmy – wyłącznie przy doładowaniu EP.
  - c) MasterPass – mechanizm portfela kartowego udostępnionego przez MasterCard.

- d) BLIK – schemat dla płatności mobilnych udostępniony przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o. – wyłącznie przy doładowaniu EP.
3. Użytkownik przy każdej płatności wskazuje wybraną przez siebie metodę płatniczą, po czym postępuje zgodnie z wytycznymi Operatora Płatności dla danej metody płatniczej. Warunkiem wykonania płatności za pośrednictwem Operatora Płatności jest akceptacja udostępnionego przez niego regulaminu usługi..

#### **§9. PRZEDPŁACONA PORTMONETKA**

1. W procesie rejestracji Użytkownika, w Aplikacji tworzona jest Przedpłacona Portmonetka.
2. Przedpłacona Portmonetka może być zasilona punktami w dowolnym, wskazanym przez Użytkownika momencie, po uprzednim wskazaniu wartości zasilenia oraz dokonaniu płatności w Aplikacji.
3. Minimalna liczba punktów doładowania wynosi 10, co odpowiada wartości 0,10 PLN.
4. Każdy punkt Przedpłaconej Portmonetki odpowiada wartości pieniężnej 1 gr (jeden grosz), co stanowi przelicznik punktowy, wykorzystywany zarówno w procesie zasilenia, jak i zakupu biletów w zamian za punkty.
5. Zakup biletów w zamian za punkty zgromadzone w Przedpłaconej Portmonetce jest alternatywą dla procesu płatności za te bilety.
6. Zamiana zgromadzonych punktów na bilet możliwa jest tylko w sytuacji w której liczba zgromadzonych punktów, po ich przeliczeniu z wykorzystaniem przelicznika, o którym w ust. 3 niniejszego paragrafu, będzie większa lub równa od wartości kwotowej wybranego przez Użytkownika biletu.
7. W Aplikacji saldo Przedpłaconej Portmonetki wyrażone jest w PLN, z wykorzystaniem przelicznika, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.

#### **§10. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych podanych w celu realizacji usług Aplikacji Mobilnej MINT MOBILE ŁÓDŹ, o których mowa w Regulaminie jest Operator - Mennica Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-854), Al. Jana Pawła II 23 (dalej również jako: „administrator danych”).
2. Administrator danych zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników.
3. Administrator danych przetwarza następujące dane Użytkowników w podanych poniżej celach:
  - a) w celu dokonania rejestracji Użytkownika w Aplikacji i wykonania Umowy Administrator danych przetwarza:
    - numer telefonu komórkowego;
    - imię i nazwisko;
    - adres e-mail;podanie wskazanych danych jest dobrowolne lecz niezbędne w celu realizacji Umowy. Przetwarzanie wskazanych danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. niezbędności przetwarzania do wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika, przed zawarciem takiej umowy.
  - b) w celu realizacji umowy sprzedaży biletu komunikacji miejskiej w Łodzi zawartej za pośrednictwem Aplikacji, Administrator danych przetwarza:
    - numer Karty zbliżeniowej
    - adres e-mail;podanie wskazanych danych jest dobrowolne lecz niezbędne w celu realizacji umowy zakupu, stanowi więc warunek zawarcia tej umowy. Przetwarzanie w/w danych w tym celu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. niezbędności przetwarzania do wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika, przed zawarciem takiej umowy.

4. Ponadto dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – który to cel wynika z realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.
5. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane przez administratora danych przez okres wykonania Umowy (tj. umowy na świadczenie Usług w ramach Aplikacji), a po tym okresie przez okres 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym przestała obowiązywać Umowa;
6. Administrator danych nie prowadzi wobec Użytkowników profilowania, ani nie są w stosunku do Użytkowników podejmowane żadne zautomatyzowane decyzje.
7. Użytkownik ma prawo żądać od administratora danych dostępu do swoich danych osobowych. W szczególności w ramach tego prawa może zapytać administratora danych o to:
  - a) w jakim celu przetwarzane są jego dane osobowe,
  - b) jakie jego dane są przetwarzane,
  - c) komu administratora danych ujawnia dane Użytkownika – w takim przypadku Użytkownik uzyska informacje odbiorcach, którym dane osobowe Użytkownika zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych,
  - d) jaki jest planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu,
  - e) czy w stosunku do Użytkownika podejmowane są zautomatyzowane decyzje, w tym czy odbywa się wobec niego profilowanie,
  - f) czy administrator danych przekazuje dane Użytkownika do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Użytkownik ma prawo do żądania niezwłocznego sprostowania jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, ma on również prawo do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
9. Użytkownik ma prawo do żądania od administratora danych usunięcia jego danych osobowych z systemu administratora danych jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
  - a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
  - b) wycofał zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
  - c) wniośł sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania,
  - d) wniośł sprzeciw wobec przetwarzania jego danych na potrzeby marketingowe,
  - e) dane osobowe Użytkownika były przetwarzane niezgodnie z prawem,
  - f) dane osobowe Użytkownika muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie,
  - g) dane osobowe Użytkownika zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego dziecku.
10. Użytkownik ma prawo do ograniczenia przetwarzania, w następujących przypadkach:
  - a) jeżeli kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
  - b) jeżeli przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a Użytkownik sprzeciwia się ich usunięciu;
  - c) administrator danych nie potrzebuje już danych osobowych Użytkownika do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - d) Użytkownik wniośł sprzeciw wobec przetwarzania z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.

Skorzystanie przez Użytkownika z prawa ograniczenia przetwarzania oznacza, że takie dane osobowe będą mogły być przez administratora danych wyłącznie przechowywane oraz przetwarzane w celu

ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.

11. Użytkownik ma prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego jego danych osobowych oraz ma prawo żądać aby te dane osobowe przesłać innemu administratorowi, jeżeli przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie zgody oraz w sposób zautomatyzowany.
12. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania przez administratora danych jego danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) tj. w celach wynikających z realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora danych. W przypadku wniesienia takiego sprzeciwu, administrator danych nie będzie przetwarzać danych Użytkownika, chyba że będą istniały ważne prawnie uzasadnione podstawy prawne do przetwarzania danych, nadrzędne wobec interesów, praw lub wolności Użytkownika.
13. Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli sądzi, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Właściwym organem nadzorczy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jest Prezes Urzędu Ochrony Danych.
14. Użytkownik chcąc skorzystać z przysługujących mu praw lub mając pytania dotyczące tych praw może skontaktować się z administratorem danych:
  - a) pisząc na adres pocztowy: Mennica Polska S.A., al. Jana Pawła II 23, 00-854 Warszawa lub
  - b) pisząc na adres e-mail: [cok@strefa.waw.pl](mailto:cok@strefa.waw.pl)
15. Użytkownik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych administratora danych osobiście lub wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej: [iod@mennica.com.pl](mailto:iod@mennica.com.pl)
16. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa adekwatnych do zidentyfikowanych przez administratora danych ryzyk i odpowiadających aktualnemu stanowi wiedzy technicznej w tym obszarze. Stosujemy środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną jak m.in.:
  - a) zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem,
  - b) dostęp do konta Użytkownika jedynie po podaniu indywidualnego loginu (numer telefonu Użytkownika) i hasła utworzonego przez Użytkownika.
  - c) szyfrowanie kanału komunikacji (protokół HTTPS).
17. Na potrzeby realizacji działań wskazanych w Regulaminie dane osobowe Użytkowników są przekazywane spółce Multiway Systems Sp. z o.o., ul. Hoża 57/3, 00-681 Warszawa współpracującej ze Sprzedającym w zakresie i w celu, w jakim Sprzedający korzysta z usług tej spółki w obszarze wsparcia IT. W związku z powyższym Sprzedający zawarł ze spółką Multiway Systems Sp. z o.o., umowę powierzenia przetwarzania.
18. Wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) są przez administratora danych wykorzystywane w celach technicznych, związanych z administracją naszymi serwerami. Oprócz danych osobowych, administratora danych przetwarza dane eksploatacyjne, takie jak:
  - a) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik,
  - b) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi świadczonej drogą elektroniczną,
  - c) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.
  - d) ogólne, statystyczne informacje demograficzne (np. o regionie, z którego następuje połączenie) oraz anonimowe informacje dotyczących wieku, płci oraz kategorii zainteresowań w ramach świadczonej Usługi.



19. Administrator danych nie pozyskuje jakichkolwiek informacji o płatnościach dokonywanych za pośrednictwem aplikacji. W momencie pozytywnego zakończenia płatności z tytułu sprzedaży biletu, Operator Płatności przekazuje do Aplikacji wyłączenie informację o dokonaniu płatności.
20. Administrator Danych zapewnia Użytkownikowi stały dostęp do aktualnej informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści tych usług, wprowadzanych przez Administratora Danych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Dostęp do ww. informacji można uzyskać wysyłając zapytanie na adres e-mail [cok@strefa.waw.pl](mailto:cok@strefa.waw.pl). W niezbędnym zakresie informacja taka znajduje się także w Regulaminie. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących zasad zachowania poufności, stosowanych środków technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikacji przez osoby nieuprawnione przesyłanych danych osobowych, praktyk stosowanych w Aplikacji bądź korzystania z usług elektronicznych, Użytkownik może skontaktować się z administratorem danych za pośrednictwem poczty, pisząc na adres: Mennica Polska S.A., al. Jana Pawła II 23, 00-854 Warszawa bądź za pośrednictwem wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail: [strefa@mennica.com.pl](mailto:strefa@mennica.com.pl)
21. Każda komunikacja w sieci może prowadzić do ujawnienia pewnych informacji na temat Użytkownika. Ponadto, każda informacja, którą Użytkownik udostępni publicznie, będzie publicznie dostępna także dla innych osób. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystywanie przez Użytkownika cudzych danych osobowych bądź za działania osób trzecich, którym Użytkownik przekazał lub udostępnił swoje dane lub treści. Użytkownik nie powinien podawać swojego imienia i nazwiska, jak również innych informacji na swój temat np. adresu e-mail, hasła, loginu itp. innym podmiotom czy osobom, chyba że jest to konieczne do świadczenia Usług i wynika wyraźnie z Regulaminu.

#### §11. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Aplikacji Mobilnej, w tym zakupu biletu w Aplikacji Mobilnej mogą być składane przez Użytkowników w jednej z następujących form:
  - za pośrednictwem wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail: [cok@strefa.waw.pl](mailto:cok@strefa.waw.pl);
  - poprzez wysłanie pisemnej reklamacji przesyłką pocztową na adres: **Centrum Obsługi Klienta, stacja metra Świętokrzyska paw 1000E 00-108 Warszawa;**
  - telefonicznie dzwoniąc na numer 22/ 656 41 00 (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 08.00-18.00);
  - osobiście w z Biurze Obsługi Klienta , zlokalizowanym na **stacja metra Świętokrzyska paw 1000E Warszawa, godziny otwarcia: pn - pt: 8.00 – 18.00**
2. Każda reklamacja powinna zawierać:
  - numer telefonu wykorzystywanego w procesie logowania do Aplikacji Mobilnej
  - adres e-mail użytkownika
  - imię i nazwiskoJeżeli reklamacja dotyczy zakupionego w Aplikacji Mobilnej biletu, należy dodatkowo podać:
  - datę i godzinę zakupu
  - numer biletu
  - numer transakcji oraz identyfikator płatności (w przypadku w którym nie można ustalić numeru biletu, a transakcja płatnicza została zainicjowana)Reklamacje składane anonimowo, bez możliwości jednoznacznego określenia osoby składającej reklamację oraz produktu, pozostawia się bez rozpatrywania.
3. Odpowiedzi na reklamacje udzielane są pisemnie pocztą elektroniczną lub na wniosek Użytkownika pocztą tradycyjną. Odpowiedź udzielana jest bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty wpływu reklamacji.

4. Jeżeli odpowiedź na reklamację nie jest satysfakcjonująca Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia odwołania od przedstawionego stanowiska przesyłając zgłoszenie pocztą elektroniczną na adres: [cok@strefa.waw.pl](mailto:cok@strefa.waw.pl) lub pocztą tradycyjną na adres **Centrum Obsługi Klienta, stacja metra Świętokrzyska paw 1000E 00-108 Warszawa**.
5. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej (platforma ODR) w celu poddania pod rozstrzygnięcie sporu z Operatorem drogą elektroniczną. Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi konsumentów mieszkających w Unii Europejskiej i przedsiębiorców mających siedzibę w Unii Europejskiej dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia między nimi internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## **§12. ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z dostępu do Aplikacji oraz oferowanych w niej Usług poprzez rozwiązanie Umowy.
2. W celu rozwiązania Umowy, Użytkownik może, poprzez kontakt z BOK złożyć dyspozycję zamknięcia konta Użytkownika oraz zwrotu środków zgromadzonych na Przepłaconej Portmonetce. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia przez Użytkownika dyspozycji, o której mowa powyżej.
3. Umowa może ulec rozwiązaniu bez wypowiedzenia w przypadkach przewidzianych w Regulaminie.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub jej rozwiązania, Użytkownik ma prawo żądać zwrotu niewykorzystanych środków zgromadzonych na Przepłaconej Portmonetce.

## **§13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany lub uzupełnienia Regulaminu w każdym czasie. Operator poinformuje Użytkowników o wszelkich zmianach w Regulaminie i o dacie ich wejścia w życie poprzez wiadomość poczty elektronicznej wysłaną na adres e-mail Użytkownika z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
2. Jeżeli w okresie przed datą wejścia w życie wprowadzonych w Regulaminie zmian Użytkownik nie zgłosi Operatorowi sprzeciwu wobec tych zmian, przyjmuje się, że Użytkownik je zaakceptował. W okresie przed datą wejścia w życie wprowadzonych w Regulaminie zmian Użytkownik może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym albo zgłosić sprzeciw, w wyniku którego Umowa wygaśnie z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie wprowadzonych w Regulaminie zmian.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, do Umowy zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej prawa.
4. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu - Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora zgodnie z Regulaminem.

Miejscowość, data

.....

.....

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Nazwa i adres przedsiębiorcy

**Oświadczenie**

**o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

**lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja .....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczącą korzystania Aplikacji Mobilnej MINT MOBILE ŁÓDŹ.

Data zawarcia umowy.....

.....

Podpis konsumenta

**Załącznik nr 2 do REGULAMINU UŻYTKOWNIKA APLIKACJI MOBILNEJ MINT MOBILE ŁÓDŹ.**

**Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora Aplikacji.**

**Operator Aplikacji**, wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez **Operatora Aplikacji** środków zabezpieczających infrastrukturę Aplikacji Mobilnej MINT MOBILE ŁÓDŹ przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:

- złośliwe oprogramowanie (ang. *malware*) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggersy, dialery;
- programy szpiegujące (ang. *spyware*) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
- spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. *phishing*);
- włamanie do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak *exploit* i *rootkit*.

Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- włączona zapora sieciowa (ang. *firewall*),
- aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
- nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
- czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
- wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
- regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
- szyfrowanie transmisji danych,
- instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
- używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

Bezpieczne korzystanie z **Aplikacji Mobilnej MINT MOBILE ŁÓDŹ** przez telefon

Operator Aplikacji dokłada wszelkich starań, aby Aplikacja Mobilna MINT MOBILE ŁÓDŹ spełniała najwyższe standardy bezpieczeństwa, niemniej jednak zalecamy dodatkowe środki ostrożności, na które Operator nie ma wpływu:

- blokada ekranu telefonu hasłem dostępu, PINem lub kombinacją ruchów;
- korzystanie z oprogramowania antywirusowego do ochrony urządzeń mobilnych;
- aktualizacja aplikacji oraz systemu operacyjnego urządzenia zgodnie z zaleceniami producenta;
- niepobieranie i nieinstalowanie oprogramowania z nieznanego źródła poza oficjalnymi (App Store, Google Play);
- nieklikanie w linki w wiadomościach SMS / e-mail, jeśli nie ma pewności, że pochodzą one z bezpiecznego źródła;
- nie odczytywanie kodów QR nieznanego pochodzenia;
- wyłączenie Wi-Fi / Bluetooth, jeśli nie jest w danym momencie wykorzystywane;
- nieudostępnianie swojego kodu PIN do Aplikacji Mobilnej MINT MOBILE ŁÓDŹ osobom postronnym, a przy wpisywaniu go, zachowanie dyskrecji;

Dedykowaną na telefon **Aplikację Mobilną MINT MOBILE ŁÓDŹ** dostosowaną urządzenia Użytkownika, Użytkownik może pobrać z autoryzowanych sklepów (Google Play, App Store).